



Risques liés à la manutention en milieu hospitalier

Réévaluation après intégration de nouveaux locaux

Journées Franco-Suisses de Médecine et Santé au Travail 2009
Dr Laurence JUNKER-MOISY, Dr Katiane FONMARTIN, Dr Veronique ELBISSER-CHAMOUARD, Lucie JEHL
Service de Médecine du Travail du Personnel Hospitalier - Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

Contexte

- ▶ Pathologies liées à la manutention et aux postures défavorables = problématique préoccupante
- ▶ Création d'un groupe de travail :
 - ▶ 1^{ère} analyse des manutentions manuelles menée en 2005/2006 dans deux services pilotes
 - ▶ Étude reconduite en 2009 après déménagement au Nouvel Hôpital Civil, évaluation des bénéfices et des nouvelles contraintes

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Méthode

- ▶ Méthode de l'INRS (ED 862) destinée aux établissements et personnels de soins
 - ▶ étude des circulations des patients et des produits
 - ▶ approche centrée sur le soignant
 - ▶ observations sur le terrain

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Présentation de l'UF 2313

► Une nouvelle organisation

- La nouvelle unité regroupe deux « secteurs » fonctionnellement distincts :
 - le secteur médecine correspondant à l'ancienne unité de néphrologie
 - le secteur greffe
- Dans le secteur médecine : plus de chambres, moins de lits (22 lits avant, 17 lits actuellement)

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Recensement et classification de l'autonomie des patients

Réalisés dans le secteur médecine sur 4 jours entre 12/08 et 1/09

Exemple :

15/12/2008	Autonomie / dépendance				total
	0 Autonomie complète ou modifiée avec surveillance et supervision	* Dépendance partielle - aide nécessaire	** dépendance forte - aide importante	*** dépendance totale - le patient n'apporte aucune aide	
Total patients	2	3	6	6	17
Patients entrants	1	0	0	1	2
Patients sortants	0	1	1	0	2

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Patients totalement ou fortement dépendants

► En 2009

- 53% à 70% de l'effectif total de patients
- avec une majorité de patients totalement dépendants (35% à 41% de l'effectif total)

► En 2005

- 31% à 63% de l'effectif total de patients

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Recensement des dispositifs d'aide à la manutention

▶ Acquisitions

- ▶ lits électriques
- ▶ une chaise balance

▶ On note

- ▶ l'un des 2 soulève-malades est constamment en panne = nombre de soulève-malades insuffisant
- ▶ le brancard douche est ancien et mal adapté

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Recensement des dispositifs d'aide à la manutention

▶ Contraintes liées à la tortue

- ▶ contraintes techniques
 - ▶ les chariots repas
 - ▶ les armoires
 - ▶ les bacs à déchets

sont lourds, hauts et difficiles à manier

- ▶ contraintes organisationnelles



JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Recensement des dispositifs d'aide à la manutention

▶ Améliorations

- ▶ nouveau matériel et chariots de ménage plus ergonomiques

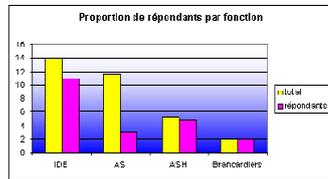


JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Résultats de l'exploitation des questionnaires

▶ 21 questionnaires ont été rendus :

- ▶ 11 IDE
- ▶ 3 AS
 - ▶ sous représentation
- ▶ 5 ASH
- ▶ 2 brancardiers



JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Résultats de l'exploitation des questionnaires

▶ Caractéristiques de la charge physique

- ▶ une pénibilité physique accrue évaluée à 7,73/10 contre 6,6/10 en 2005
- ▶ des contraintes accrues liées aux déplacements
- ▶ des contraintes en torsion du rachis jugées plus régulières

▶ Pas de ressenti d'amélioration de l'aménagement et de la disposition des nouveaux espaces

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Résultats de l'exploitation des questionnaires

▶ Question ouverte sur les tâches pénibles (I) :

- ▶ Réfection des lits et soins au lit
 - ▶ toujours identifiés comme tâches pénibles, mais nette diminution de la pénibilité / 2005
 - ▶ = bénéfice +++ du lit électrique
- ▶ De nouvelles tâches pénibles
 - ▶ La pesée des patients dépendants
 - ▶ La réfection de pansements des membres inférieurs et du sacrum

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Résultats de l'exploitation des questionnaires

▶ Question ouverte sur les tâches pénibles (2) :

- ▶ La pénibilité de la manutention du matériel et des chariots est en augmentation par rapport à 2005



JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Résultats de l'exploitation des questionnaires

▶ Pas de différence significative dans les notifications des TMS par rapport à 2005

- ▶ le dos est très fréquemment atteint
- ▶ la localisation la plus fréquente au niveau des mbr > est l'épaule
- ▶ l'indice de gravité moyen est globalement superposable à 2005
 - ▶ en 2009, on note que :
 - l'indice de gravité des TMS est plus élevé chez les IDE de médecine et les ASH / autres catégories

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Résultats de l'exploitation des questionnaires

▶ Le score de fatigue mentale en fin de journée est en moyenne de 7,62/10 versus 5,9 en 2005

- ▶ motivation moins importante dans le secteur médecine par rapport à 2005 et par rapport au secteur greffe actuel
- ▶ les IDE de médecine et la majorité des ASH estiment devoir se dépêcher « toujours » (en 2005, 1 seul agent)
- ▶ les interruptions de tâches sont plus fréquentes en 2009

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Au total

▶ Augmentation de la dépendance des patients

- ▶ le matériel d'aide à la manutention doit être adapté et en nombre suffisant. Acquisitions proposées :
 - ▶ des disques de transfert
 - ▶ un souleve malade
 - ▶ +/- un brancard douche adapté
- ▶ la formation à la manutention est importante (sur place ?)

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Au total

▶ Augmentation des distances

- ▶ nécessité d'optimisation des rangements
- ▶ nécessité d'une bonne organisation
- ▶ Nouvelle problématique liée à la tortue
 - ▶ une ASH à l'office permet de soulager les 2 autres ASH et d'éviter les interruptions de tâches

JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy

Au total

▶ Réflexion à entreprendre sur le problème persistant du transport intermédiaire des déchets et du linge



JFS 2009 - Dr Laurence Junker-Moisy
